



Gedragsvraagstukken maatschappelijke gevolgen coronacrisis

Voorbeeld aantal thema's waar Coronacrisis neerslaat, naast gezondheidskant (nb: niet uitputtend):

- > Ondernemers checken pas in laat stadium of onderneming nog levensvatbaar is en gebruiken bestaande hulplijnen maar mondjesmaat
 - Hoe kun je ondernemers stimuleren om eerder een APK te doen? hoe prikkel je zelfstandig ondernemers om na te denken over levensvatbaarheid bedrijf en snel hulp te zoeken bij schulden?
 - TOZO/NOW: hoe kunnen we oneigenlijk gebruik voorkomen?
- > Niet alle werkgevers weten hoe invulling te geven aan 1,5 meter werkomgeving
 - Kunnen we gedragsinzichten toepassen bij naleving coronamaatregelen en handhaving (C, ISZW)
- > Hoe zorgen we dat werknemers gezond en veilig werken (en collega's aanspreken die dit niet doen)?
- > Hoe zorgen we dat werknemers vitaal thuiswerken en kunnen we burn-out en psychische klachten voorkomen?



Gedragsvraagstukken maatschappelijke gevolgen coronacrisis

Voorbeeld aantal thema's waar Coronacrisis neerslaat, naast gezondheidskant (nb: niet uitputtend):

- › Arbeidsmarkt verandert en specifieke groepen worden harder geraakt:
 - Taakverdeling arbeid&zorg verandert: vrouwen passen vaker arbeidsuren aan
 - Werknemers in sectoren die veel last hebben van de crisis en mensen met een flex baan worden geconfronteerd met werkloosheid. Dit treft vooral mensen met een migratieachtergrond. Daarnaast hebben mensen met een migratieachtergrond ook meer last van discriminatie in laagconjunctuur. En omdat ze de taal niet altijd goed machtig zijn weten ze de weg naar (schuld)hulp ook minder goed te vinden.
 - Maatschappelijk onbehagen: een aantal groepen vindt dat ze worden benadeeld. Denk aan ZZP-ers, ondernemers in de horeca. Wat voor consequenties heeft dit voor de naleving van regels? En hoe gaan we om met de onvrede onder groepen die vinden onvoldoende geholpen te worden?
 - Financieel kwetsbare groepen: de groepen die al kwetsbaar waren, worden eerder geraakt door de crisis. Het is daarom belangrijk om in te zetten op vroegsignalering van schuldenproblematiek, omscholen/LLO en bevorderen buffersparen



Gedragsvraagstukken maatschappelijke gevolgen coronacrisis

Bij platformbijeenkomst #financieel kwetsbaar van Wijzer in geldzaken (eind mei 2020):

Vroegsignalering schulden doorbreken schaamte

#Financieelkwetsbaar

#Financieelkwetsbaar

"Hoe vinden we zo vroeg mogelijk de mensen die financieel kwetsbaar zijn? (...) Deze **gezondheids**crisis moet **geen armoedecrisis worden**"



Vergroten weerbaarheid financieel kwetsbaren

#Financieelkwetsbaar

#Financieelkwetsbaar

"De tragiek van elke crisis is dat **mensen in kwetsbare positie** vaak het eerste en het hardste geraakt worden (...) Er ligt een grote opdracht voor de samenleving (...) dat we specifiek deze groep **weerbaarder maken.**"





Discussie:

- 1) In hoeverre kunnen en willen we gedragskennis inzetten om ongewenste gevolgen te beperken?
 - binnen genoemde thema's, maar ook bij andere departementen
 - onderscheid tussen thema's die alleen op korte termijn spelen vs thema's waar meer tijd/ruimte is voor toepassing gedragsinzichten

- 2) Welke gedragsinterventies achten we hierbij kansrijk om toe te passen?